



DRIW.270.17.2026

Opole, 10.06.2026 r.

Zapytanie ofertowe

nr ZP/AO/17/2026

I. Zamawiający

Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska, ul Plac Wolności 6, 45-018 Opole

II. Finansowanie zamówienia

Zamówienie dofinansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Funduszy Europejskich dla Opolskiego 2021-2027, budżet projektu nr FEOP.02.03-IZ.00-0027/24 pod nazwą: „Zakup sprzętu do prowadzenia akcji ratowniczych i usuwania skutków zjawisk katastrofalnych w Aglomeracji Opolskiej”.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przygotowania kampanii edukacyjno-informacyjnej – płatna promocja postów w mediach społecznościowych wraz z utworzeniem profilu na Facebooku na potrzeby projektu FEOP.02.03-IZ.00-0027/24 pod nazwą: „Zakup sprzętu do prowadzenia akcji ratowniczych i usuwania skutków zjawisk katastrofalnych w Aglomeracji Opolskiej”.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- utworzenia profilu w serwisie Facebook dedykowanego kampanii edukacyjno-informacyjnej realizowanej w ramach projektu;
- przygotowania identyfikacji wizualnej profilu (zdjęcie profilowe, zdjęcie w tle, opis profilu);
- opracowania i publikacji 10 postów informacyjno-promocyjnych;
- prowadzenia płatnej promocji opublikowanych postów;
- bieżącej obsługi kampanii promocyjnej oraz raportowania wyników promocji.

Wszystkie działania realizowane będą na odrębnym profilu utworzonym wyłącznie na potrzeby projektu.



2. Celem kampanii jest zwiększenie świadomości mieszkańców województwa opolskiego w zakresie działań realizowanych w projekcie oraz promocja przedsięwzięć związanych z bezpieczeństwem, ratownictwem i przeciwdziałaniem skutkom zjawisk katastrofalnych.

3. Wspólny słownik zamówień (CPV):

Kod główny CPV:

79342200-5 – usługi w zakresie promocji

Kody dodatkowe:

79822500-7 – usługi projektów graficznych

4. Proponowana tematyka postów:

- 1) ogólne informacje o projekcie;
- 2) spotkania tematycznych dla dorosłych;
- 3) e-book;
- 4) audycja radiowa;
- 5) spotkania tematyczne w przedszkolach;
- 6) konkurs plastyczny;
- 7) zapowiedź Pikniku "Zagrożenia naturalne dziś i jutro" w powiecie opolskim;
- 8) zapowiedź Pikniku "Zagrożenia naturalne dziś i jutro" powiecie krapkowickim;
- 9) zapowiedź event podsumowującego projekt;
- 10) efekty projektu.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany tematyki postów w trakcie realizacji zamówienia.

5. Obowiązki Wykonawcy:

Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie w szczególności:

- 1) przygotowanie grafik i materiałów wizualnych do postów, natomiast treść merytoryczna do publikacji zostanie przekazana przez Zamawiającego;
- 2) publikacja postów zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym;
- 3) konfiguracja i prowadzenie płatnej promocji postów na utworzonym profilu w serwisie Facebook;



- 4) optymalizacja kampanii reklamowych pod kątem zasięgu i skuteczności promocji;
 - 5) przekazywanie Zamawiającemu raportów z realizacji kampanii obejmujących m.in. dane dotyczące zasięgów i aktywności odbiorców;
 - 6) stosowanie obowiązujących oznaczeń i logotypów Funduszy Europejskich zgodnie z aktualnymi wytycznymi;
 - 7) przygotowane materiały graficzne, zdjęcia oraz ilustracje muszą pochodzić z legalnych źródeł, tj. być wykonane przez Wykonawcę lub pochodzić z legalnych banków zdjęć stockowych posiadających odpowiednie licencje;
 - 8) Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania materiałów graficznych generowanych przy użyciu narzędzi opartych o sztuczną inteligencję (AI), jeżeli nie jest możliwe jednoznaczne potwierdzenie praw autorskich lub licencyjnych do wykorzystanych materiałów.
6. Budżet promocji
- Budżet przeznaczony na płatną promocję postów w serwisie Facebook wynosi 9 000,00 zł brutto (po 900,00 zł na jedno wydarzenie). W celu pełnego skalkulowania usługi do wskazanego budżetu powinno zostać doliczone wynagrodzenie Wykonawcy.
7. Wymagania dotyczące oznakowania
- 1) Przedmiot zamówienia musi być odpowiednio oznakowany w grafiki informujące o ich dofinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Funduszy Europejskich dla Opolskiego 2021-2027.
 - 2) Grafiki, o których mowa powyżej muszą być wykonane zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 oraz zasadami oznakowania projektów dofinansowanych ze środków Funduszy Europejskich dla Opolskiego 2021-2027, w tym m.in. Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji, Księgą Tożsamości Wizualnej, Strategią Komunikacji. Dokumenty te są dostępne na stronie internetowej:



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **OPOLSKIE**

<https://funduszeue.opolskie.pl/komunikacja-i-promocja-0#oznaczanie-dokumentow-i-dzialan-informacyjno---promocyjnych>.

3) Zgodnie z poniższym wzorem:



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **OPOLSKIE**



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita Polska



Dofinansowane przez
Unię Europejską

 **OPOLSKIE**

- 4) Wskazane elementy graficzne muszą zachować wymagalną kolorystykę i proporcje oraz nie mogą być zniekształcone.
- 5) Zasady oznakowania projektów publikowane na stronie internetowej wskazanej w punkcie 2) powyżej mogą ulec zmianie, należy śledzić ich aktualność.
- 6) Dodatkowo przedmiot zamówienia może być również oznakowany logiem Zamawiającego (do uzgodnienia na etapie projektu wykonania):





IV. Termin realizacji zamówienia

Realizacja zamówienia odbywać się będzie etapami, zgodnie z harmonogramem rzeczowo-finansowym, stanowiącym załącznik do umowy, od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2026 r.

V. Płatności za wykonanie zadania

1. Wykonanie zamówienia zostanie potwierdzone poprzez podpisanie przez Strony protokołów odbioru.
2. Data podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń będzie jednocześnie datą sprzedaży na fakturze VAT, wystawionej przez Wykonawcę.
3. Termin płatności zostanie ustalony w umowie.
4. Wraz z płatnością końcową autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do materiałów przekazanych przez Wykonawcę przechodzą na Zamawiającego.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy posiadający wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia oraz w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali **co najmniej 1 usługę polegającą na realizacji kampanii promocyjnej w mediach społecznościowych** o wartości co najmniej **9 000,00 zł brutto**.

W celu potwierdzenia spełniania ww. warunku Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia wykazu wykonanych usług zgodnie **z załącznikiem nr 2**.

2. UWAGA!!! Wymagane jest załączenie dokumentu potwierdzającego, że przedstawione usługi zostały wykonane należycie (**np. referencje, protokoły odbioru lub w przypadku ich nieposiadania – oświadczenie Wykonawcy, że wymienione usługi zostały wykonane należycie**).

VII. Kryteria oceny ofert

Kryterium	Waga [%]	Liczba punktów	Sposób oceny wg wzoru
-----------	----------	----------------	-----------------------



Cena ofertowa brutto – „C”	100%	100	$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \text{ pkt}$
-------------------------------	------	-----	--

Ocenie zostanie poddana cena oferty brutto. Liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium zostanie obliczona wg powyższego wzoru opisanego poniżej,

gdzie:

C – liczba punktów przyznana w kryterium ceny,

C_n – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych,

C_b – cena oferty badanej (rozpatrywanej),

Osiągnięta wartość procentowa wg powyższego wzoru będzie odpowiadała uzyskanej liczbie punktów.

VIII. Wymagania dotyczące oferty:

Oferta musi zawierać:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy;
2. Załącznik nr 2 - Wykaz usług
3. Dokumenty potwierdzające, spełnienie warunku określonego w punkcie VI ust. 1 niniejszego zapytania, tj. należyte wykonanie usług/usługi (**np. referencje, protokoły odbioru, lub w przypadku ich nieposiadania – oświadczenie Wykonawcy, że wymienione usługi zostały wykonane należycie**).
4. Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym.
5. Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki powinny być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
6. Oferta oraz wszystkie załączniki mogą być podpisane przez złożenie własnoręcznego podpisu na wersji papierowej, następnie zeskanowanie podpisanego dokumentu i zamieszczenie go w bazie konkurencyjności



BK2021 lub w formie elektronicznej – przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego albo podpisu osobistego.

7. Ofertę wraz z załącznikami składa się w formie elektronicznej przez **bazę konkurencyjności BK2021**.
8. Oferty złożone w innej formie lub bez podpisu w wymaganych formach zostaną odrzucone.
9. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w terminie do: **18.06.2026 r.**
10. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. Komunikacja w ramach postępowania

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym m.in.: ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, zadawanie pytań przez Wykonawców, wymiana informacji pomiędzy Zamawiającym, a potencjalnym Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za **pomocą bazy konkurencyjności BK2021 poprzez zakładki „Oferty” oraz „Pytania”**.
2. Wykonawca ma prawo do zadawania pytań związanych z upublicznonym zapytaniem ofertowym.
3. Pytania do niniejszego zapytania należy zadać poprzez BK2021 zakładka „Pytania”.
4. Po upływie terminu składania ofert wszelka komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami, w tym dotycząca uzupełnień ofert oraz składania wyjaśnień, odbywać się będzie drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail: zamowienia@ao.opole.pl.

IX. Zawarcie umowy

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, umowę podpisaną przez Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od dnia ogłoszenia Informacji o wyborze oferty najkorzystniejszej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania umowy przez Zamawiającego.



3. W przypadku uchylenia się Wykonawcy od podpisania umowy we wskazanym terminie Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.

X. Pozostałe informacje

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
5. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany treści zapytania ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie przekazana w sposób, w jaki zostało rozpowszechnione zapytanie ofertowe (baza konkurencyjności BK2021) i będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców.
6. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów.
7. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Wykonawcę, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu zapytania ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, przygotowaniem do zawarcia umowy.
8. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.
9. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
10. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
11. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców w sposób, w jaki zostało rozpowszechnione zapytanie ofertowe (baza konkurencyjności BK2021).



12. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy komunikacji w ramach postępowania (baza konkurencyjności 2021).
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.
15. W przypadku podejrzenia wystąpienia oferty z rażąco niską ceną, tj. oferty z ceną niewiarygodną, nierealistyczną w porównaniu do cen rynkowych podobnych zamówień, odbiegającą od cen przyjętych, wskazującą na fakt realizacji zamówienia poniżej kosztów wytworzenia usługi, wyraźnie niższej ceny oferty od innych ofert, co może wskazywać na świadome działanie Wykonawcy albo nierzetelność kalkulacji Wykonawcy, co grozi nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem zamówienia w przyszłości, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o szczegółowe wyjaśnienie powodów zaproponowania tak niskiej ceny.
16. W przypadku nieudzielenia wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę, oferta taka nie będzie brana pod uwagę w wyborze.
17. Wykluczeniu z niniejszego postępowania podlegają wykonawcy, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835).



XI. Uwagi końcowe:

1. Niniejsze zapytanie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska do zawarcia umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie lub odstąpienia od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku wystąpienia uzasadnionych okoliczności, w szczególności, gdy:
 - a) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym lub celach projektu,
 - c) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą prawidłowe wykonanie umowy lub rozliczenie środków UE.
4. O unieważnieniu postępowania lub odstąpieniu od podpisania umowy Zamawiający poinformuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, wskazując uzasadnienie faktyczne i prawne swojej decyzji.
5. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy polegające w szczególności na:
 - 1) zmianie będącej wynikiem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po dniu zawarcia niniejszej umowy, a z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian, mających wpływ na realizację umowy;
 - 2) zmianie nazwy, adresu firmy, spowodowane zmianą formy organizacyjno-prawnej, przekształceniem lub połączeniem z inną firmą, przewidzianych w Kodeksie spółek handlowych;
 - 3) zmianie harmonogramu realizacji zadania.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności



wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia.

7. Zmiana terminu realizacji zamówienia:

- 1) ze względu na przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzenia powstałego niezależnie od Stron umowy, na których Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregoś z zobowiązań wynikających z umowy;
- 2) jeżeli Wykonawca zgłosi przeszkodę w realizacji zadania zawinioną przez Zamawiającego;
- 3) zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.

8. Zmiany osobowe:

- 1) zmiany osób realizujących zamówienie pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w zapytaniu ofertowym;
- 2) zmiany osób reprezentujących w przypadku zmian organizacyjnych;

9. Szczegółowe zapisy dotyczące zmian w umowie zostały uwzględnione w projekcie umowy stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.

10. Zamawiający dopuszcza również możliwość dokonania zmian i uzupełnień w umowie, które nie stanowią istotnych zmian umowy w stosunku do treści złożonej oferty.

11. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie za zgodą obydwu Stron, po stosownym uzasadnieniu, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

XII. Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy;
2. Załącznik nr 2 – Wykaz usług
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym
4. Załącznik nr 4 – Obowiązek informacyjny
5. Załącznik nr 5 – Projekt umowy