

Opole, 10 lutego 2015r.

**Zapytanie ofertowe**

**nr ZP/AO/1/2015**

prowadzone w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych*.

I. Zamawiający

Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska, ul Horoszkiewicza 6, 45-301 Opole

II. Opis przedmiotu zamówienia

Zapewnienie kompleksowego serwisu technicznego kserokopiarki, w tym naprawa lub wymiana materiałów eksploatacyjnych (za wyjątkiem tonerów), wraz z ich dostawą do siedziby Zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia materiałów na własny koszt, w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30.

III. Specyfikacja przedmiotu zapytania ofertowego

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa serwisowa kserokopiarki marki KONICA MINOLTA bizhub C350 o przebiegu ponad 292 000 kopii. Kserokopiarka znajduje się w siedzibie Zamawiającego.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) okresowe przeglądy i konserwacje techniczne kserokopiarki (raz w miesiącu),
- b) okresowe wymiany podzespołów, w zależności od stanu wyeksploatowania,
- c) diagnostykę i regulację urządzeń,
- d) materiały eksploatacyjne (za wyjątkiem tonerów),
- e) naprawy bieżące i główne,
- f) pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzenia objętego serwisem (pomoc udzielana telefonicznie lub osobiście w trakcie wizyt serwisowych, przekazywanie informacji w zakresie dotyczącym eksploatacji i obsługi poszczególnych funkcji urządzenia)
- g) naprawy urządzenia poza siedzibą Zamawiającego w przypadku, gdy jego naprawa na miejscu nie będzie możliwa.

Wszelkie wykonane usługi, naprawy oraz wymienione części/ podzespoły muszą spełniać wymagania określone przez producenta sprzętu. Zmiana części / podzespołów w urządzeniu,

będzie możliwa po uprzedniej akceptacji Zamawiającego. Ceny części zamiennych/ podzespołów powinny mieć wartość rynkową.

3. Wymagania Zamawiającego dotyczące materiałów eksploatacyjnych:

- a) Zamawiający wymaga, aby przedmiot dostawy był produkowany jako fabrycznie nowy, wolny od wad technicznych i prawnych, dopuszczony do obrotu oraz dobrej jakości.
- b) Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się przy naprawach używane materiały/ części zamienne.
- c) Oferowane materiały eksploatacyjne muszą posiadać oznaczenie produktu oraz co najmniej 12- miesięczną gwarancję.
- d) Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie po zgłoszeniu awarii przez przedstawiciela Zamawiającego, w miejscu eksploatacji urządzenia, w godzinach pomiędzy 7.30-15.30. Za wyjątkiem sytuacji, w których naprawa urządzenia na miejscu nie będzie możliwa.
- e) Do obowiązków Wykonawcy należy odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych.

IV. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 29 lutego 2016r.

V. Cena oraz warunki płatności objęte zakresem oferty

1. Podana w ofercie cena (roboczogodziny) będzie obowiązywała przez cały okres trwania umowy tj. do dnia 29 lutego 2016r.
2. Podstawą płatności będzie wystawiona po wykonaniu czynności faktura VAT, płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.

VI. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty

Lp.	Kryterium	Maksymalna liczba punktów
1	Cena (za roboczogodzinę)	65
2	Szybkość reakcji na powiadomienie o awarii urządzenia (czas przyjazdu do siedziby Zamawiającego od momentu zgłoszenia awarii) podana w godzinach	35
	<b>Razem</b>	<b>100</b>

3. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

#### VIII. Sposób składania ofert

1. Ofertę należy przygotować na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane załączniki tj.:
  - a) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
  - b) Wykaz usług;
  - c) Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (uprawnienie do występowania w obrocie prawnym, określające formę prawną lub status prawny, miejsce rejestracji oraz siedzibę, itp. – oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem);

#### IX. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany treści Zapytania ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego [www.aglomeracja-opolska.pl](http://www.aglomeracja-opolska.pl) oraz przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe i będzie dla nich wiążące.
2. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Wykonawcę, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu zapytania ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, negocjacji, przygotowaniem do zawarcia umowy.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.
4. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
5. Oferent, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
6. Zamawiający zastrzega, że w przypadku, gdy zaoferowana kwota najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, mogą zostać przeprowadzone dodatkowe negocjacje ceny z Wykonawcą, którego oferta jest najkorzystniejsza cenowo. W przypadku braku porozumienia z Wykonawcą, negocjacje można przeprowadzić również z pozostałymi oferentami.

1. **Kryterium cena-** maksymalną liczbę punktów (65 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę.

Liczba punktów dla każdej następnjej oferty zostanie obliczona w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 65$$

2. **Kryterium szybkość reakcji na powiadomienie o awarii urządzenia-** skala: 0-35 pkt.

Na ocenę kryterium szybkość reakcji na powiadomienie o awarii urządzenia ma wpływ:

- a) Szybkość przyjazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego od chwili zgłoszenia awarii- max. 35 pkt.:
- a. 1 godzina - 35 pkt
  - b. od 1 godziny do 2 godzin - 25 pkt
  - c. od 2 godzin do 4 godzin - 20 pkt
  - d. od 4 godzin do 6 godzin - 15 pkt.
  - e. od 6 godzin do 8 godzin- 10 pkt
  - f. więcej niż 8 godzin- 5-0 pkt

Punkty będą wyliczane na podstawie następującego wzoru: **S= C+R**

gdzie:

S – suma uzyskanych punktów

C – punkty z kryterium cena

R – punkty z kryterium szybkość reakcji

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, nie podlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach otrzyma największą liczbę punktów. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z ceną niższą.

---

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Termin składania ofert **do dnia 19 lutego 2015r. do godziny 15.30**

2. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, na adres e-mail:

[joanna.koszyk@ao.opole.pl](mailto:joanna.koszyk@ao.opole.pl)

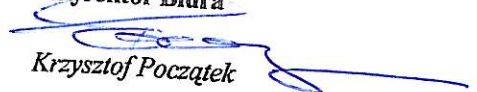
Zamówienie udzielone zostanie Wykonawcy, który zaproponuje najkorzystniejszą ofertę (najniższą cenę) po przeprowadzonych negocjacjach. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji z Wykonawcami, najniższa zaproponowana cena przekroczy kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może unieważnić postępowanie.

7. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
8. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, zlecić wykonania zamówienia innemu podmiotowi.
9. Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
10. Niniejsze zapytanie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
11. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

Do zapytania ofertowego dołączono:

- Załącznik nr 1 – Formularz Oferty;
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie ;
- Załącznik nr 3 – Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie).

**Dyrektor Biura**

  
Krzysztof Początek

