



Opole, 25 października 2018 r.

Zapytanie ofertowe

nr ZP/AO/51/2018

prowadzone w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych.

I. Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług dostawy symetrycznego łącza internetowego w technologii światłowodowej o przepustowości min. 30Mbps/30Mbps do siedziby Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska.

II. Specyfikacja przedmiotu zapytania ofertowego

1. Usługa światłowodowego dostępu do Internetu:

Zamawiający wymaga świadczenia Usługi dostępu do Internetu symetrycznym łączem w technologii światłowodowej,

- a) Minimalna prędkość pobierania – 30Mb/s,
- b) Minimalna prędkość wysyłania – 30Mb/s,
- c) Minimum jeden publiczny adres IP (bez nat i translacji adresów),
- d) Zapewnienie łącza światłowodowego do serwerowni **Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska przy pl. Wolności 6, 45-018 Opole, I piętro.**
- e) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z usługą wszystkie niezbędne urządzenia dla oferowanego łącza, które umożliwią zakończenie stykiem RJ45,
- f) Oferta Usługi musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów do i z Internetu,
- g) Wykonawca musi posiadać co najmniej jeden bezpośredni punkt styku z Międzynarodowymi Dostawcami Internetowymi,
- h) Wykonawca musi posiadać co najmniej 3 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi,
- i) Minimalna dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99% miesięcznie z czasem reakcji 1 godziny w razie awarii oraz czasem przywrócenia funkcjonalności nie dłuższym niż 8 godzin,
- j) Dostępność służb technicznych 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku,

Zakup współfinansowany przez Unię Europejską.

Dotacja przekazana ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 mająca na celu wsparcie działania podmiotu realizującego Zintegrowane Inwestycje Terytorialne.



- k) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie łącza w siedzibie przy pl. Wolności 6, 45-018 Opole, I piętro w terminie 35 dni kalendarzowych od momentu podpisania umowy.
- l) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie łącza w siedzibie przy pl. Wolności 6, 45-018 Opole w terminie określonym w punkcie II.1 podpunkt d niniejszego zapytania.
- m) W ramach oferowanej usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania ww. urządzeń,
- n) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza,
- o) Zamawiający nie dopuszcza uruchomienia łącza w technologii radiowej.

2. Usługa telefonii VoIP wraz z Faksem Internetowym

- a) W ramach usługi Wykonawca zapewni utrzymanie w sumie 16 numerów telefonicznych plus faks internetowy w technologii VoIP do którego zostanie podpięty obecnie posiadany numer faksu,
- b) Zamawiający wymaga zachowania jednego już posiadanego numeru faksu -77 44 59 612 ,
- c) Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numerów telefonicznych:
 - a. 77 54 17 930-935
 - b. 77 44 61 400-409
- d) Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci 17 już posiadanych przez Zamawiającego ww. numerów,
- e) Zamawiający w trakcie trwania umowy może uruchomić dodatkowe trzy numery,
- f) Uruchomienie dodatkowych trzech numerów nastąpi na wniosek Zamawiającego, najpóźniej w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby, bez dodatkowych opłat (poza ceną abonamentu),
- g) Wykonawca dostarczy trzy aparaty telefoniczne IP ze słuchawką bezprzewodową, posiadający aktualne oprogramowanie, zapewniające bardzo dobrą jakość korzystania z usług,



- h) Wykonawca zapewni odpowiednią konfigurację aparatów telefonicznych (posiadane modele telefonów: Grandstream GXP1450, Siemens C530 IP) przez okres trwania umowy,
- i) Dostarczone telefony muszą spełniać wymagania: rejestracja do 6 słuchawek, 2 jednocześnie rozmowy VoIP oraz możliwość skonfigurowania min 6 kont VoIP,
- j) Usługa wirtualnej centrali (przełączanie rozmów po numeracji skróconej, przekierowania pomiędzy wszystkimi numerami także tymi przeniesionymi od dotychczasowego operatora),
- k) Realizację ruchu telefonicznego i faksowego przychodzącego i wychodzącego - lokalnego, międzystrefowego i międzynarodowego, do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych (krajowych i zagranicznych),
- l) zapewnienie możliwości połączeń wewnętrznych przy skróconej numeracji,
- m) bezpłatne wewnętrzne połączenia telefoniczne, realizowane pomiędzy użytkownikami Zamawiającego,
- n) Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu, dostęp on-line do panelu administracyjnego poprzez stronę WWW - autoryzacja w oparciu o SSL (https), który umożliwia co najmniej: podgląd billingów za dany okres rozliczeniowy oraz billingów archiwalnych do 12 miesięcy wstecz, eksport billingów do plików CSV, podgląd elektronicznych obrazów faktur, potwierdzenie salda,
- o) Wykonawca udostępni w ramach usługi faks internetowy z opcją fax2mail do której podpięty zostanie już posiadany numer faksu,
- p) Możliwość wysyłania faksu za pośrednictwem strony internetowej,
- q) Udostępnione oprogramowanie do zarządzania kontami faksowymi musi być dostępne z poziomu przeglądarki internetowej,
- r) Liczba wysyłanych faksów: Bez ograniczeń
- s) Okres przechowywania nieodczytanych faksów na Fax Serwerze: min 14 dni
- t) Okres przechowywania odczytanych faksów na Fax Serwerze: min 14 dni
- u) W ramach zarządzania usługą Fax Serwer, Zamawiający będzie miał możliwość tworzenia kont o różnym poziomie uprawnień (np. Administrator, Zwykły użytkownik) dla poszczególnych rodzajów użytkowników,
- v) Kontynuowanie świadczenia usług telekomunikacyjnych, musi nastąpić w sposób płynny tj. z zachowaniem ich ciągłości,



- w) Naliczanie kosztów połączeń wg. stawek podanych w kalkulacji cenowej, zgodnie z ofertą Wykonawcy również w przypadku nowouruchomionych numerów ,
- x) Dla frakcji połączeń i usług nie ujętych w formularzu ofertowym, obowiązującym będzie cennik Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy,
- y) Sekundowe naliczanie opłat (od pierwszej sekundy) w połączeniach lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych,
- z) Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za zainicjowanie połączenia,
- aa) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi,

VIII. Ogólne warunki świadczenia usług:

1. W przypadku niedotrzymania warunków technicznych łączy Zamawiający wezwie Wykonawcę do właściwego wykonania przedmiotu umowy i czas na wykonanie nie będzie dłuższy niż 7 dni roboczych. Po tym terminie Zamawiający ma prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
2. W przypadku likwidacji Biura Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska zamawiający ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
3. Miesięczny okres rozliczeniowy,
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia świadczonych usług lub rezygnacji z części świadczonych usług w trakcie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu oraz bez zmiany okresu trwania umowy.

III. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający dokona oceny oferty na podstawie kryterium:

1. Cena: 100% (100pkt)

cena najniższa

Liczba punktów= ----- x 100

cena oferty ocenianej

IV. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: Umowa zostanie podpisana na okres 24 miesięcy.

V. Osoby uprawnione do porozumiewania się z potencjalnymi wykonawcami:



- w kwestiach specyfikacji - Adrian Tokarski, e-mail: adrian.tokarski@ao.opole.pl,
- w kwestiach związanych z zapytaniem - Anna Bednarska, e-mail: anna.bednarska@ao.opole.pl

VI. Miejsce oraz termin składania ofert:

1. Termin składania ofert: **do dnia 2 listopada 2018r. do godziny 10:30.**
2. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, na adres e-mail: zamowienia@ao.opole.pl
3. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

VII. Sposób, miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy przygotować na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

VIII. Postanowienia końcowe:

1. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
2. Oferent, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
3. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
4. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, zlecić wykonania zamówienia innemu podmiotowi.
5. Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji warunków zawartych w ofercie tylko z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

Załączniki:

1). Formularz ofertowy.

p.o. Z-ca Dyrektora Biura
Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Anna Bednarska

Specjalista w dziale
monitorowania i ewaluacji

Anna Bednarska

Główna Księgowa

Bogusława Krawczyk

Dyrektor Biura
Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Piotr Danciewicz

Zakup współfinansowany przez Unię Europejską.
Dotacja przekazana ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 mająca na celu wsparcie
działania podmiotu realizującego Zintegrowane Inwestycje Terytorialne.