

Opole, 01.12.2022 r.

Zapytanie ofertowe nr ZP/AO/20/2022

I. Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług dostawy symetrycznego łącza internetowego w technologii światłowodowej o przepustowości min. 100Mbps/100Mbps do siedziby Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska.

II. Specyfikacja przedmiotu zapytania ofertowego

1. Usługa światłowodowego dostępu do Internetu:

Zamawiający wymaga świadczenia usługi dostępu do Internetu symetrycznym łączem w technologii światłowodowej,

- a) Minimalna prędkość pobierania – 100Mb/s,
- b) Minimalna prędkość wysyłania – 100Mb/s,
- c) Minimum jeden publiczny adres IP (bez nat i translacji adresów),
- d) Zapewnienie łącza światłowodowego do serwerowni **Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska przy pl. Wolności 6, 45-018 Opole, II piętro.**
- e) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z usługą wszystkie niezbędne urządzenia dla oferowanego łącza, które umożliwią zakończenie stykiem RJ45,
- f) Oferta Usługi musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów do i z Internetu,
- g) Wykonawca musi posiadać co najmniej jeden bezpośredni punkt styku z Międzynarodowymi Dostawcami Internetowymi,
- h) Wykonawca musi posiadać co najmniej 3 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi,
- i) Minimalna dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99% miesięcznie z czasem reakcji 1 godziny w razie awarii oraz czasem przywrócenia funkcjonalności nie dłuższym niż 8 godzin,
- j) Dostępność służb technicznych 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku,
- k) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie łącza w siedzibie przy pl. Wolności 6, 45-018 Opole, II piętro w terminie 30 dni kalendarzowych od momentu podpisania umowy.



- l) W ramach oferowanej usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania ww. urządzeń,
- m) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza,
- n) Zamawiający nie dopuszcza uruchomienia łącza w technologii radiowej.

2. Usługa telefonii VoIP wraz z Faksem Internetowym

- a) W ramach usługi Wykonawca zapewni utrzymanie w sumie 16 numerów telefonicznych plus faks internetowy w technologii VoIP do którego zostanie podpięty obecnie posiadany numer faksu,
- b) Zamawiający wymaga zachowania jednego już posiadanego numeru faksu -77 44 59 612,
- c) Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numerów telefonicznych:
 - a. 77 54 17 930-935
 - b. 77 44 61 400-409
- d) Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci 17 już posiadanych przez Zamawiającego ww. numerów,
- e) Zamawiający w trakcie trwania umowy może uruchomić dodatkowe numery w zależności od własnych potrzeb,
- f) Uruchomienie dodatkowych numerów nastąpi na wniosek Zamawiającego, najpóźniej w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby, bez dodatkowych opłat (poza ceną abonamentu),
- g) Po otrzymaniu wniosku od Zamawiającego w sprawie uruchomienia nowych numerów, Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne IP ze słuchawką bezprzewodową, posiadające aktualne oprogramowanie, zapewniające bardzo dobrą jakość korzystania z usług w celu zapewnienia realizowania usług telekomunikacyjnych na tych numerach,
- h) Wykonawca zapewni odpowiednią konfigurację aparatów telefonicznych (posiadane modele telefonów: Grandstream GXP1450, Siemens C530 IP, Yealink W60b) przez okres trwania umowy,
- i) Dostarczone telefony muszą spełniać wymagania: rejestracja do 6 słuchawek, 2 jednoczesne rozmowy VoIP oraz możliwość skonfigurowania min 6 kont VoIP,
- j) Usługa wirtualnej centrali (przełączanie rozmów po numeracji skróconej, przekierowania pomiędzy wszystkimi numerami także tymi przeniesionymi od dotychczasowego operatora),

- k) Realizację ruchu telefonicznego i faksowego przychodzącego i wychodzącego - lokalnego, międzystrefowego i międzynarodowego, do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych (krajowych i zagranicznych),
- l) zapewnienie możliwości połączeń wewnętrznych przy skróconej numeracji,
- m) bezpłatne wewnętrzne połączenia telefoniczne, realizowane pomiędzy użytkownikami Zamawiającego,
- n) Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu, dostęp on-line do panelu administracyjnego poprzez stronę WWW - autoryzacja w oparciu o SSL (https), który umożliwi co najmniej: podgląd billingów za dany okres rozliczeniowy oraz billingów archiwalnych do 12 miesięcy wstecz, eksport billingów do plików CSV, podgląd elektronicznych obrazów faktur, potwierdzenie salda,
- o) Wykonawca udostępni w ramach usługi faks internetowy z opcją fax2mail do której podpięty zostanie już posiadany numer faksu,
- p) Możliwość wysyłania faksu za pośrednictwem strony internetowej,
- q) Udostępnione oprogramowanie do zarządzania kontami faksowymi musi być dostępne z poziomu przeglądarki internetowej,
- r) Liczba wysyłanych faksów: Bez ograniczeń
- s) Okres przechowywania nieodczytanych faksów na Fax Serwerze: min 14 dni
- t) Okres przechowywania odczytanych faksów na Fax Serwerze: min 14 dni
- u) W ramach zarządzania usługą Fax Serwer, Zamawiający będzie miał możliwość tworzenia kont o różnym poziomie uprawnień (np. Administrator, Zwykły użytkownik) dla poszczególnych rodzajów użytkowników,
- v) Kontynuowanie świadczenia usług telekomunikacyjnych, musi nastąpić w sposób płynny tj. z zachowaniem ich ciągłości,
- w) Naliczanie kosztów połączeń wg. stawek podanych w kalkulacji cenowej, zgodnie z ofertą Wykonawcy również w przypadku nowouruchomionych numerów ,
- x) Dla frakcji połączeń i usług nie ujętych w formularzu ofertowym, obowiązującym będzie cennik Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy,
- y) Sekundowe naliczanie opłat (od pierwszej sekundy) w połączeniach lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych,
- z) Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za zainicjowanie połączenia,
- aa) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi.

III. Ogólne warunki świadczenia usług:

1. W przypadku niedotrzymania warunków technicznych łączy Zamawiający wezwie Wykonawcę do właściwego wykonania przedmiotu umowy i czas na wykonanie nie

będzie dłuższy niż 7 dni roboczych. Po tym terminie Zamawiający ma prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,

2. W przypadku likwidacji Biura Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska zamawiający ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
3. Miesięczny okres rozliczeniowy,
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia świadczonych usług lub rezygnacji z części świadczonych usług w trakcie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu oraz bez zmiany okresu trwania umowy.

IV. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający dokona oceny oferty na podstawie kryterium:

1. **Cena: 100% (100pkt)**

cena najniższa

Liczba punktów= ----- x 100
cena oferty ocenianej

V. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: Umowa zostanie podpisana na okres 24 miesięcy. Aktualna umowa obowiązuje do 18 stycznia 2023 r.

VI. Osoby uprawnione do porozumiewania się z potencjalnymi wykonawcami:

- w kwestiach specyfikacji - Adrian Tokarski, e-mail: adrian.tokarski@ao.opole.pl,
- w kwestiach związanych z zapytaniem - Agnieszka Rozmus, e-mail: agnieszka.rozmus@ao.opole.pl

VII. Sposób, miejsce oraz termin składania ofert:

1. Termin składania ofert: **do dnia 8 grudnia 2022r.**
2. Ofertę należy przygotować na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego
3. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, na adres e-mail: zamowienia@ao.opole.pl
4. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

VIII. Postanowienia końcowe:

1. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany treści Zapytania ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie zamieszczona w miejscach publikacji zapytania ofertowego i będzie wiążąca.
2. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów.
3. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zadania, musi być podana w polskich złotych cyfrowo i słownie zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.
4. Oferent składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
5. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Wykonawcę, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu zapytania ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, negocjacji, przygotowaniem do zawarcia umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia zapytania ofertowego bez dokonywania wyboru oferty najkorzystniejszej.
7. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
8. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, zlecić wykonania zamówienia innemu podmiotowi.
9. Rozliczenie transakcji następować będzie przelewem na konto na zasadach ustalonych w umowie.
10. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów drogą elektroniczną.
11. Zgodnie z obowiązującymi wytycznymi po rozstrzygnięciu w przypadku wybranej oferty dotyczącej osoby fizycznej opublikowane zostaną dane wskazane w ofercie.
12. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Fundusz Spójności



najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

14. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania ofert i postępowań.

IX. Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy.
- 2) Obowiązek informacyjny - RODO

Dyrektor Biura
Stowarzyszenia Aglomeracji Polskiej

Piotr Dancewicz