

Wyjaśnienia do zapytania ofertowego nr ZP/AO/15/2015

Data: 09.11.2015

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy (dotyczy urządzenia wielofunkcyjnego)

Co macie Państwo na myśli pytając o obsługę serwisową?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Przez obsługę serwisową w ramach gwarancji, realizowaną przy dostawie urządzenia wielofunkcyjnego rozumiemy bezpłatną naprawę urządzenia w przypadku jego awarii (w tym wymianę uszkodzonych części), zgodnie z warunkami gwarancji.

Dodatkowo w ramach gwarancyjnej obsługi serwisowej powinny być świadczone nieodpłatne usługi związane z:

- a) czyszczeniem i konserwacją urządzenia - nie rzadziej niż raz na dwa miesiące,
- b) w razie konieczności wymiana materiałów eksploatacyjnych (bęben, developer itp.) - koszt materiałów (zgodny z cenami rynkowymi) ponosi Zamawiający (Biuro Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska).

Data: 10.11.2015

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Czy sprzęt może być refurbishowany?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Sprzęt będący przedmiotem zamówienia powinien być nowy, dostarczony od producenta i nigdy wcześniej nieużytkowany.

Data: 13.11.2015

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Proszę o informację czy w opisie zszywacza elektrycznego (punkt IV, poz. 3, podpunkt „f” zapytania) nie wkradł się błąd polegający na tym, że zamiast „pojemność magazynka: 1500” powinno być „pojemność magazynka: 150”?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Prawidłowy zapis powinien brzmieć: „pojemność magazynka: 150”