

Wyjaśnienia do zapytania ofertowego nr ZP/AO/14/2015

Data: 10.11.2015

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Czy sprzęt może być refurbishowany?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Sprzęt będący przedmiotem zamówienia powinien być fabrycznie nowy, dostarczony od producenta i nigdy wcześniej nieużytkowany.

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Czy odpowiedź na zapytanie może być częściowa?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Powinna być złożona jedna oferta na całość przedmiotu zamówienia, co oznacza, że zamówienie nie może być dzielone, jak również nie można składać ofert wariantowych.

Data: 10.11.2015

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Zamawiający nie podał na jaki okres ma być dostarczona licencja ESET Endpoint Security?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Licencja na oprogramowanie antywirusowe będące przedmiotem zamówienia, powinna być ważna przez okres minimum 24 miesięcy.

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Zapis licencje dostępne należy rozumieć jako licencje CAL typ USER?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Tak należy rozumieć przytoczony zapis.

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Dla zasilacza awaryjnego i aparatu fotograficznego Zamawiający wymaga gwarancji wymiana/naprawa na miejscu u klienta 1 dzień. Pragniemy zauważyć, że nie istnieje producent tego typu urządzeń, który oferuje taką gwarancję. Najczęściej jest to gwarancja typu „door to door” z czasem naprawy 14 dni. Prosimy o sprecyzowanie zapisów gwarancji dla w/w pozycji.

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Jeżeli na rynku nie jest dostępny dla tego typu urządzeń serwis gwarancyjny, który został określony w zapytaniu ofertowym, dopuszczamy przedstawienie w ofercie gwarancji typu „door to door” z czasem naprawy 14 dni.

Pytanie od potencjalnego Wykonawcy

Zamawiane oprogramowanie Microsoft ma być nowe, nigdy nieaktywowane, pochodzące z autoryzowanej sieci sprzedaży firmy Microsoft?

Odpowiedź Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska

Tak – zamawiane oprogramowanie powinno być nowe, nigdy nieaktywowane i pochodzące z autoryzowanej sieci sprzedaży firmy Microsoft.