

Opole, 15 marca 2018r.

Zapytanie ofertowe

nr ZP/AO/14/2018

prowadzone w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych*.

I. Zamawiający

Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska, ul Horoszkiewicza 6, 45-301 Opole

II. Finansowanie zamówienia

Zamówienie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 (dotacja dla Związków ZIT).

III. Opis przedmiotu zamówienia

Zapewnienie kompleksowego serwisu technicznego kserokopiarki, w tym naprawa, wymiana materiałów eksploatacyjnych (za wyjątkiem tonerów), wraz z ich dostawą do siedziby Zamawiającego.

1. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia materiałów na własny koszt, w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjazdu do siedziby Zamawiającego do 3 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

IV. Specyfikacja przedmiotu zapytania ofertowego

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa serwisowa kserokopiarki marki KONICA MINOLTA bizhub C350 o przebiegu ponad 377599 kopii. Kserokopiarka znajduje się w siedzibie Zamawiającego.
2. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa serwisowa kserokopiarki marki KYOCERA TASKALFA 3051ci o przebiegu ponad 48718 kopii. Kserokopiarka znajduje się w siedzibie Zamawiającego.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) okresowe przeglądy i konserwacje techniczne kserokopiarki,
 - b) okresowe wymiany podzespołów, w zależności od stanu wyeksploatowania,
 - c) diagnostykę i regulację urządzeń,
 - d) materiały eksploatacyjne (za wyjątkiem tonerów),
 - e) naprawy bieżące i główne,
 - f) pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzenia objętego serwisem (pomoc udzielana telefonicznie lub osobiście w trakcie wizyt serwisowych,



przekazywanie informacji w zakresie dotyczącym eksploatacji i obsługi poszczególnych funkcji urządzenia)

- g) naprawy urządzenia poza siedzibą Zamawiającego w przypadku, gdy jego naprawa na miejscu nie będzie możliwa.

Wszelkie wykonane usługi, naprawy oraz wymienione części/ podzespoły muszą spełniać wymagania określone przez producenta sprzętu. Zmiana części / podzespołów w urządzeniu, będzie możliwa po uprzedniej akceptacji Zamawiającego. Ceny części zamiennych/ podzespołów muszą mieć wartość rynkową.

4. Wymagania Zamawiającego dotyczące materiałów eksploatacyjnych:

- a) Zamawiający wymaga, aby przedmiot dostawy był fabrycznie nowy, wolny od wad technicznych i prawnych, dopuszczony do obrotu oraz dobrej jakości.
- b) Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się przy naprawach używane materiały/ części zamienne.
- c) Oferowane materiały eksploatacyjne muszą posiadać oznaczenie produktu oraz co najmniej 12- miesięczną gwarancję.
- d) Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie po zgłoszeniu awarii przez przedstawiciela Zamawiającego, w miejscu eksploatacji urządzenia, w godzinach pomiędzy 7.30-15.30. Za wyjątkiem sytuacji, w których naprawa urządzenia na miejscu nie będzie możliwa.
- e) Do obowiązków Wykonawcy należy odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych.
- f) Dojazd do siedziby Zamawiającego nie podlega dodatkowej opłacie.

V. **Termin wykonania zamówienia**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

VI. **Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty**

- 1. Zamawiający oceni i porówna te oferty, które nie zostaną odrzucone ze względów formalnych.
- 2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz ich uzupełnienia.
- 3. Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty Wykonawcy według następujących kryteriów:
 - a) Cena: maksymalnie **100%**

cena najniższa

Liczba punktów= ----- x 100

cena oferty ocenianej

VII. Sposób składania ofert

Ofertę należy przygotować na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, na adres e-mail: zamowienia@ao.opole.pl **do dnia 22 marca br. do godziny 15.30**

VIII. Pozostałe informacje:

1. Podana w ofercie cena (roboczogodziny) oraz cena poszczególnych materiałów eksploatacyjnych będzie obowiązywała przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesiące.
2. Podstawą płatności będzie wystawiona po wykonaniu czynności faktura VAT, płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Oferty, które wpłyną po wymaganym terminie nie będą brały udziału w postępowaniu.
4. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
5. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany treści Zapytania ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego www.aglomeracja-opolska.pl oraz przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe i będzie dla nich wiążąca.
6. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Wykonawcę, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu zapytania ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, negocjacji, przygotowaniem do zawarcia umowy.
7. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.
8. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
9. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
10. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, zlecić wykonania zamówienia innemu podmiotowi.
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych - oferty częściowe i wariantowe zostaną odrzucone i nie będą rozpatrywane.



12. Rozliczenie transakcji następować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze VAT w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
13. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów drogą e-mailową.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
15. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji warunków zawartych w ofercie tylko z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

IX. Uwagi końcowe

1. Niniejsze zapytanie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji

X. Załączniki:

1. Załącznik nr 1- Formularz ofertowy

Dyrektor Biura
Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska
Piotr Danczewicz

Pełnomocnik dyrektora /
Koordynator III filaru
Bernadeta Lisson-Pastwa

Specjalista ds. monitorowania,
ewaluacji i realizacji projektów

Kamila Krul