

DRiW.270.4.2026

Opole, 11.02.2026 r.

Zapytanie ofertowe
nr ZP/AO/4/2026

I. Zamawiający

Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska, ul Plac Wolności 6, 45-018 Opole

II. Finansowanie zamówienia

Zamówienie finansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Funduszy Europejskich dla Opolskiego 2021-2027: budżet projektu nr **FEOP.03.02-IZ.00- 0002/24 Poprawa dostępności do transportu publicznego poprzez budowę infrastruktury i kampanię informacyjno – edukacyjną na obszarze Aglomeracji Opolskiej.**

III. Cel i przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest: Projekt graficzny i merytoryczny, skład i druk oraz dostawa drukowanego materiału edukacyjno – informacyjnego książeczki edukacyjnej w formie kolorowanki dla projektu o nazwie ***Poprawa dostępności do transportu publicznego poprzez budowę infrastruktury i kampanię informacyjno – edukacyjną na obszarze Aglomeracji Opolskiej.***
2. Celem zamówienia jest realizacja działań informacyjno - promocyjnych i edukacyjnych podnoszących świadomość dzieci w zakresie propagowania i promocji korzystania z transportu zbiorowego i alternatywnego oraz bezpiecznego korzystania z niego.
3. Wspólny słownik zamówień (CPV):
Kod główny CPV:
39294100-0 – artykuły informacyjne i promocyjne
Kody dodatkowe:



79822500-7 – usługi projektów graficznych

79800000-2 – usługi drukowania i powiązane

4. Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) Opracowanie projektu graficznego;
- 2) Oznaczenie materiałów informacyjno – edukacyjnych odpowiednimi logotypami z uwzględnieniem specyfikacji technicznej materiałów.
- 3) Wykonanie i druk zgodnie z wymogami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.
- 4) Dostarczenie materiałów informacyjno – edukacyjnych do Siedziby Zamawiającego: Biuro Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska, Plac Wolności 6, 45-018 Opole, I piętro, w godzinach pracy Biura, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30.

Uwaga: w budynku brak windy.

IV. Istotne informacje i zasady współpracy Stron

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli sposobu realizacji zamówienia na każdym jego etapie.
2. Kontakty robocze pomiędzy Stronami będą odbywać się telefonicznie oraz drogą elektroniczną, poprzez wyznaczone do kontaktów osoby z obu stron, tj. Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wszystkich projektów graficznych w formie elektronicznej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag drogą elektroniczną do projektów graficznych wszystkich części zamówienia, przedstawionych przez Wykonawcę. Zamawiający w umowie określi termin przysługujący na wniesienie uwag.
5. Wykonawca zobowiązuje się wprowadzać uwagi zgłoszone przez Zamawiającego, w terminie określonym w umowie, aż do momentu ostatecznej akceptacji projektu.
6. Po wprowadzeniu wszystkich poprawek przez Wykonawcę, Zamawiający drogą elektroniczną dokona ostatecznej akceptacji wszystkich projektów.



7. Zamawiający jest uprawniony do złożenia reklamacji nienależycie wykonanego zamówienia. W przypadku uwag dotyczących realizacji przedmiotu umowy lub stwierdzonych wad przedmiotu umowy, Strony ustalą sposób oraz termin usunięcia nieprawidłowości.
8. Dostarczone materiały muszą być zgodne z zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem, a także muszą być nowe, pełnowartościowe, w pierwszym gatunku, wolne od wad, zarysowań, przebarwień, pęknięć oraz innych uszkodzeń, nieużywane i oryginalnie zapakowane.
9. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy na własny koszt, w trwałych opakowaniach, które zagwarantują sprawny i bezpieczny transport do miejsca dostawy.
10. Wykonawca musi również zapewnić wniesienie na I piętro do siedziby Zamawiającego. Uwaga: W budynku, w którym mieści się siedziba Biura (I piętro), brak jest windy.
11. Do czasu wykonania dostawy przedmiotu umowy do miejsca dostawy ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem lub utratą przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
12. Za szkody powstałe z powodu nienależytego opakowania i/lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
13. Opis przedmiotu zamówienia sporządzono z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zarówno pełnosprawnych, jak i osób z niepełnosprawnościami. Informacje o usprawnieniach/funkcjonalnościach zawarte są w szczegółowym opisie.

V. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

1. Realizacji zadań zgodnie z wymogami Zamawiającego, wskazanymi w dokumentacji niniejszego zamówienia oraz ustaleniami podjętymi wspólnie z Zamawiającym.
2. Ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia.
3. Niezwłocznego informowania Zamawiającego o pojawiających się problemach, zagrożeniach, ryzykach lub opóźnieniach w realizacji



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE

zamówienia, a także innych istotnych zagadnieniach, które mogłyby mieć wpływ na opóźnienie w wykonaniu zamówienia.

VI. Wymagania dotyczące oznakowania materiałów informacyjno – edukacyjnych

1. Każdy element zamówienia musi być odpowiednio oznakowany w grafiki informujące o współfinansowaniu ich wykonania ze środków Funduszy Europejskich dla Opolskiego 2021-2027.
2. Grafiki, o których mowa w pkt VI ust. 1 muszą być wykonane zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 oraz zasadami oznakowania projektów współfinansowanych ze środków Funduszy Europejskich dla Opolskiego 2021-2027 dostępnymi na stronie internetowej: [Jak oznaczać dokumenty i działania informacyjno promocyjne w projekcie? | Fundusze Europejskie dla Opolskiego](#).
3. Zgodnie z poniższym wzorem poziomym:



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE

ewentualnie z wzorem pionowym:



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita Polska



Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE



4. Uwaga: Znak barw RP, o którym mowa w ust. 3 zawsze występuje w wersji pełnokolorowej.
5. Wskazane elementy graficzne muszą zachować wymagalną kolorystykę i proporcje oraz nie mogą być zniekształcone.
6. Zasady oznakowania projektów publikowane na stronie internetowej wskazanej w punkcie VI ust. 2 mogą ulec zmianie, należy śledzić ich aktualność.
7. Materiał powinien być oznakowany logiem Zamawiającego. Miejsce oznakowania do ustalenia z Zamawiającym na etapie projektu.



8. Materiał zawierać będzie numer i tytuł projektu. Miejsce oznakowania do ustalenia z Zamawiającym na etapie projektu.

VII. Podstawowe warunki rozliczenia zamówienia

1. Wykonanie zamówienia zostanie potwierdzone poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru.
2. Data podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń będzie jednocześnie datą sprzedaży na fakturze VAT, wystawionej przez Wykonawcę.
3. Termin płatności zostanie ustalony w umowie.
4. Autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do materiałów przekazanych przez Wykonawcę przechodzą na Zamawiającego.

VIII. Opis przedmiotu zamówienia

Projekt graficzny i merytoryczny, skład i druk oraz dostawa drukowanego materiału edukacyjno – informacyjnego książeczki edukacyjnej w formie kolorowanki według następującej specyfikacji:

1. Druk w formacie – A4 pion (210 mm x 297 mm);
2. Czcionka druku dowolna, ustalona na etapie projektu;
3. Liczba stron: minimalna ilość 20 + 4 (okładka);
4. Wsad zawierać będzie czarno-białe grafiki do późniejszego kolorowania, które nawiązywać powinny do tematyki związanej z mobilnością miejską, np. korzystania z transportu zbiorowego (autobusowy, kolejowy, rzeczny) oraz transportu alternatywnego do transportu samochodowego np. rower, hulajnoga, poruszanie się pieszo. Tematyka powinna nawiązywać również do bezpiecznego korzystania z ww. form transportu oraz bezpieczeństwa dzieci na drodze np. korzystanie z pasów i sygnalizacji, noszenie odblasków, prawidłowego przejścia przez ulicę oraz unikanie rozpraszaczy (telefon, słuchawki).
5. Historia kolorowanki powinna być umiejscowiona na terenie miejsc charakterystycznych dla Aglomeracji Opolskiej – uzgodnienie na etapie projektu z Zamawiającym.
6. Możliwe jest wykorzystanie przykładowego brand hero np. postać bobra, który wykorzystany był w poprzednich kampaniach edukacyjno – informacyjnych realizowanych przez Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska;
7. Wykonawca powinien zaproponować atrakcyjny tytuł;
8. Tematyka do opracowania przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym;
9. Poziom trudności wykorzystanych materiałów musi być dostosowany do percepcji dzieci do lat 10;
10. Minimum jedna grafika/historia do kolorowania na jedną stronę;
11. Okładka: papier kreda mat, co najmniej 180 g/m², druk kolor dwustronnie 4/4;
12. Wsad druk monochromatyczny, papier matowy, biały lub o odcieniu delikatnym szaro-oliwkowym, co najmniej 80 g/m², druk jeden kolor czarny dwustronnie 1/1;
13. Szycie: po dłuższym boku (pion), zszywki płaskie;
14. Przed wydrukowaniem projekt publikacji wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego drogą mailową;



15. Zamówienie obejmuje przeniesienie praw autorskich majątkowych dotyczących projektu graficznego do bezpłatnego i wielokrotnego używania, pola eksploatacji zostaną określone w umowie;

16. **Nakład 1000 sztuk.**

17. Zamówienie obejmuje:

- 1) Projekt graficzny, w tym okładki;
- 2) Skład;
- 3) Druk;
- 4) Dostarczenie w wersji papierowej i elektronicznej.

18. Forma przekazania:

- 1) Wersję elektroniczną należy przekazać w formacie PDF umożliwiającym późniejszy dodruk publikacji na adres mailowy wskazany w umowie Zamawiającego;
- 2) Wersję drukowaną należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego.
Pakowanie: zbiorczo w karton opisany nazwą produktu i liczbą sztuk.

VIII. Termin wykonania: 50 dni od podpisania umowy

IX. Warunki dotyczące udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy spełniający następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia:

- a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – wykonał (projekt, skład i druk) **co najmniej 2 publikacje o charakterze edukacyjnym.**

W celu potwierdzenia spełniania ww. warunku Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia wykazu wykonanych usług zgodnie **z załącznikiem nr 2.**

- b) Wymagane jest załączenie dokumentu potwierdzającego, że przedstawione usługi zostały wykonane należycie (**np. referencje,**



protokoły odbioru lub w przypadku ich nieposiadania – oświadczenie Wykonawcy, że wymienione usługi zostały wykonane należycie).

- c) Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. **grafikiem komputerowym**, posiadającym doświadczenie przy realizacji **co najmniej 2 publikacji o charakterze edukacyjnym**.

W celu potwierdzenia spełniania ww. warunku Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia wykazu osób zgodnie **z załącznikiem nr 2**.

X. Kryterium oceny oferty

Kryterium	Waga [%]	Liczba punktów	Sposób oceny wg wzoru
Cena ofertowa brutto – „C”	100%	100	$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \text{ pkt}$

Ocenie zostanie poddana cena oferty brutto. Liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium zostanie obliczona wg powyższego wzoru opisanego poniżej,

gdzie:

- C – liczba punktów przyznana w kryterium ceny,
 C_n – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych,
 C_b – cena oferty badanej (rozpatrywanej),

Osiągnięta wartość procentowa wg powyższego wzoru będzie odpowiadała uzyskanej liczbie punktów.

XI. Wymagania dotyczące oferty:

Oferta musi zawierać:

1. Załącznik nr 1- Formularz ofertowy.
2. Załącznik nr 2 – Wykaz usług i osób
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym.



4. Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki powinny być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
5. Oferta oraz wszystkie załączniki mogą być podpisane przez złożenie własnoręcznego podpisu na wersji papierowej, następnie zeskanowanie podpisanego dokumentu i zamieszczenie go w bazie konkurencyjności BK2021 lub w formie elektronicznej – przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego albo podpisu osobistego.
6. Ofertę wraz z załącznikami składa się w formie elektronicznej przez **bazę konkurencyjności BK2021**.
7. Oferty złożone w innej formie lub bez podpisu w wymaganych formach zostaną odrzucone.
8. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w terminie do: **19.02.2026 r.** za pośrednictwem bazy konkurencyjności BK2021.
9. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

XII. Komunikacja w ramach postępowania:

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym m.in.: ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, zadawanie pytań przez Wykonawców, wymiana informacji pomiędzy Zamawiającym, a potencjalnym Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za **pomocą bazy konkurencyjności BK2021 poprzez zakładki „Oferty” oraz „Pytania”**.
2. Wykonawca ma prawo do zadawania pytań związanych z upublicznionym zapytaniem ofertowym.
3. Pytania do niniejszego zapytania należy zadać poprzez BK2021 zakładka „Pytania”.

XIII. Pozostałe informacje:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.



4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
5. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
6. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany treści zapytania ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie przekazana w sposób, w jaki zostało rozpowszechnione zapytanie ofertowe (baza konkurencyjności BK2021) i będzie wiążąca dla wszystkich oferentów.
7. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów.
8. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Wykonawcę, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu zapytania ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, przygotowaniem do zawarcia umowy.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.
10. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
11. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
12. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów w sposób, w jaki zostało rozpowszechnione zapytanie ofertowe (baza konkurencyjności BK2021).
13. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy komunikacji w ramach postępowania (baza konkurencyjności 2021).
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.



15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
17. W przypadku podejrzenia wystąpienia oferty z rażąco niską ceną tj. oferty z ceną niewiarygodną, nierealistyczną w porównaniu do cen rynkowych podobnych zamówień, odbiegającą od cen przyjętych, wskazującą na fakt realizacji zamówienia poniżej kosztów wytworzenia usługi, wyraźnie niższej ceny oferty od innych ofert, co może wskazywać na świadome działanie wykonawcy albo nierzetelność kalkulacji wykonawcy, co grozi nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem zamówienia w przyszłości, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o szczegółowe wyjaśnienie powodów zaproponowania tak niskiej ceny.
18. W przypadku nieudzielenia wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę, oferta taka nie będzie brana pod uwagę w wyborze.
19. Wykluczeniu z niniejszego postępowania podlegają wykonawcy, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835).

XIV. Uwagi końcowe:

1. Niniejsze zapytanie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.
3. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy polegające w szczególności na:



- 1) zmianie będącej wynikiem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po dniu zawarcia niniejszej umowy, a z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian, mających wpływ na realizację umowy;
- 2) zmianie nazwy, adresu firmy, spowodowane zmianą formy organizacyjno-prawnej, przekształceniem lub połączeniem z inną firmą, przewidzianych w Kodeksie spółek handlowych;
- 3) zmianie harmonogramu realizacji zadania.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
5. Zmiana terminu realizacji zamówienia:
 - 1) ze względu na przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzenia powstałego niezależnie od Stron umowy, na których Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z umowy;
 - 2) jeżeli Wykonawca zgłosi przeszkodę w realizacji zadania zawinioną przez Zamawiającego;
 - 3) zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Zmiany osobowe:
 - 1) zmiany osób realizujących zamówienie pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w zapytaniu ofertowym;
 - 2) zmiany osób reprezentujących w przypadku zmian organizacyjnych.
7. Szczegółowe zapisy dotyczące zmian w umowie zostały uwzględnione w projekcie umowy stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
8. Zamawiający dopuszcza również możliwość dokonania zmian i uzupełnień w umowie, które nie stanowią istotnych zmian umowy w stosunku do treści złożonej oferty.
9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie za zgodą obydwu stron, po stosownym uzasadnieniu, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **OPOLSKIE**

XV. Załączniki do zapytania ofertowego:

- 1) Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy;
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz usług i osób;
- 3) Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym;
- 4) Załącznik nr 4 – Projekt umowy;
- 5) Załącznik nr 5 – Obowiązek informacyjny.